**Aviso de Privacidad**

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en adelante la “***Ley***”), AMTP S. de R.L. de C.V. (en adelante el “***Responsable***” y/o “***AMTP***” indistintamente), emite el presente Aviso de Privacidad en los siguientes términos:

Al visitar y/o usar y/o registrarse usted (el “***Usuario***” y/o “***Titular***” indistintamente) acepta de manera expresa el tratamiento de los datos personales que sean recabados ya sea a través del sitio web <https://acsyslatam.com> así como a través de páginas personalizadas de AMTP o por los medios señalados más adelante (en lo sucesivo y de forma conjunta referidos como el “***Sitio Web***”) de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en el presente aviso de privacidad (en lo sucesivo el “***Aviso de Privacidad***”).

Deberá leer con detenimiento el presente Aviso de Privacidad y no deberá visitar y/o usar y/o registrarse en el Sitio Web a menos que acepte en su totalidad los términos y condiciones para el tratamiento de datos personales que se establecen en el presente Aviso de Privacidad. En caso de que no acepte cualquiera de los términos y condiciones establecidos en el presente Aviso de Privacidad, entonces no podrá utilizar el Sitio Web.

* **Responsable del tratamiento de datos personales del Usuario.**

AMTP S. de R.L. de C.V., con domicilio en Mario Pani 400, Lomas de Santa Fe, Contadero, Cuajimalpa de Morelos, 05348 Ciudad de México, CDMX, correo electrónico [marketing\_mx@acsyslatam.com](mailto:marketing_mx@acsyslatam.com) es el responsable del tratamiento de sus datos personales recabados a través del Sito Web.

* **Datos personales a recabar y procedencia**

Con el propósito de integrar los expedientes para los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad, el Usuario deberá proporcionar la siguiente información (los "***Datos Personales Recabados***") a AMTP:

|  |  |
| --- | --- |
| Datos Personales Generales | 1. Apellido paterno, apellido materno y nombre o nombres sin abreviatura. 2. Género 3. Fecha de nacimiento 4. Entidad federativa de nacimiento 5. País de nacimiento 6. Nacionalidad 7. Clave de elector, en su caso 8. Domicilio. 9. Clave Única de Registro de Población. 10. Número telefónico en que se pueda localizar. 11. Dirección de correo electrónico 12. Estado civil. 13. Clave de Registro Federal de Contribuyentes con homoclave. |
| Datos Personales Sensibles | AMTP no recaba datos personales sensibles. |

AMTP podrá solicitar y recibir la información y documentación de la tabla anterior por medio de correo electrónico con el fin de complementar o corregir la información ingresada a través del Sitio, y/o podrá solicitar información complementaria o adicional.

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, se establece que la recabación de los datos personales a cargo de AMTP puede acontecer a través de las siguientes formas y/o medios:

Recabación de datos personales en forma personal:

* Cuando el Titular los proporciona al utilizar o solicitar los servicios y/o productos de AMTP;
* Cuando el Titular los proporciona al participar en promociones o concursos patrocinados por AMTP, o bien en ferias de trabajo y/o exposiciones;
* Recabación de datos personales a través de los sitios de internet de AMTP

Recabación de datos personales a través de diversas fuentes permitidas por la ley:

* Directorios telefónicos, físicos o digitales;
* Bases de Datos y/o Plataforma Digitales de libre acceso y consulta como lo pueden ser LinkedIn, Facebook, Instagram, TikTok, entre otras.
* Directorios laborales, físicos o digitales.

Lo anterior bajo el entendido de que dicha recabacion de datos se puede dar por o a través de cualquier medio de comunicación existente, sea físico o digital.

* **Finalidades del tratamiento de datos personales**

Los datos personales especificados en la sección anterior serán utilizados para las siguientes finalidades:

• Para identificarlo y contactarlo con la finalidad de comercializar los servicios disponibles.

• Para la personalización de los servicios disponibles.

• Para proveerle los servicios y/o productos que requiera e informarle sobre cambios o nuevos productos y/o servicios.

• Realizar el respaldo de su información.

• Informarle sobre cambios y/o actualizaciones del Sitio Web, los Términos y Condiciones, y el presente Aviso de Privacidad.

• Informarle sobre actualizaciones, modificaciones o nuevas funcionalidades del Sitio Web.

• Evaluar la calidad y funcionalidad del los servicios, el software, y el Sitio Web,

• Realizar una lista de clientes y mantener un expediente de cada uno.

• Estudios de mercado no individualizados.

• Para dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.

* **Seguridad de los Datos Personales Recabados**

Los Datos Personales Recabados serán almacenados con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias que permiten garantizar su privacidad y confidencialidad. Dichas medidas de seguridad administrativas permiten que los Datos Personales Recabados estén protegidos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de los mismos.

* **Información Sensible**

AMTP no hace recabación de datos personales considerados como sensibles, como los son: origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual y demás que puedan afectar a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.

* **Transferencia de los Datos Personales Recabados:**

El Usuario entiende y acepta que AMTP podrá remitir sus datos personales a empresas filiales y subsidiarias, así como a terceros para realizar en su nombre y representación ciertas tareas relacionadas con las actividades comerciales de promoción de productos y servicios, y en general con actividades relacionadas al objeto social de AMTP.

También se podrán transmitir sus datos personales a las autoridades Financieras Mexicanas, con la finalidad de dar cumplimiento a leyes y requerimientos oficiales, autoridades e Instituciones del sector asegurador y afianzador para prestar los servicios contratados, así como dar cumplimiento a regulaciones en materia de prevención de lavado de dinero, brindando en este caso los datos indispensables; así como a las autoridades competentes, locales y federales cuando se encuentre dentro de las excepciones señaladas en la Ley y su Reglamento.

En el caso de transferencias o en el tratamiento de sus datos personales sensibles, financieros y bancarios (en caso de recabarlos), se requerirá su consentimiento expreso, mediante la autorización expresa del presente Aviso de Privacidad.

La remisión de datos personales señalada en el párrafo anterior incluye la divulgación de información en una base de datos confidencial a terceros que puedan estar participando en un proyecto o una transacción de negocios con AMTP, incluyendo, entre otros la implementación de sistemas de seguridad y resguardo de información (físicos o digitales), migración de bases de datos para control interno, administradores de software, financiamientos, o, en su caso, la cesión de derechos, cobro de deudas y/o estudios socioeconómicos.

AMTP podrá transmitir libremente los datos personales de el Usuario a las sociedades controladoras, subsidiarias o filiales, a una sociedad matriz o a cualquier sociedad de AMTP que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.

* **Medios para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición.**

En cualquier momento usted a su propio nombre o por medio de su representante legal, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, corrección u oposición (en adelante “***derechos ARCO***”). El ejercicio de un derecho en lo individual no impide el ejercicio de los demás.

Para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición anteriormente descritos, usted o su representante deberán presentar solicitud por escrito enviada al domicilio o correo electrónico de AMTP mismo que se especifica en el punto “Responsable del tratamiento de datos personales del Usuario” del presente Aviso de Privacidad con la información y documentación siguiente:

La solicitud deberá contener los siguientes datos: (i) nombre (ii) domicilio y dirección de correo electrónico, (iii) descripción clara y precisa de los datos respecto de los cuales se buscan ejercer los derechos ARCO, (iv) objeto de la solicitud y (v) cualquier elemento que facilite la localización de los datos. Usted deberá anexar copia de su identificación y en su caso del documento mediante el cual se acredite la representación legal.

El plazo de respuesta será de 20 (veinte) días hábiles contados a partir del día en que se recibió la solicitud de derechos ARCO. La respuesta será comunicada al domicilio o dirección de correo electrónico que Usted hubiere proporcionado.

Asimismo, en cualquier momento, Usted podrá revocar el consentimiento otorgado a AMTP para el tratamiento de sus datos personales; para ello, deberá presentar una solicitud en los términos antes descritos.

* **Medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.**

Los datos personales de los usuarios, serán tratados bajo la más estricta confidencialidad, cuidando las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas que AMTP implemente en procedimientos de seguridad internos, tales como el resguardo de documentos impresos que contengan datos personales en un lugar seguro con acceso limitado y el uso de contraseñas en las computadoras en las que sean necesarias, evitando la posible divulgación ilícita de datos y limitando su uso a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

En caso de que no desee recibir correos electrónicos de ningún tipo deberá enviar un correo electrónico a la dirección [marketing\_mx@acsyslatam.com](mailto:marketing_mx@acsyslatam.com), usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales inscribiéndose en el registro que para tal efecto lleva la Procuraduría Federal del Consumidor.

## Política de cookies

### Hacemos de su conocimiento que contamos con tecnologías electrónicas (cookies y web beacons), que nos permiten recabar datos de su actividad de manera electrónica y simultánea al tiempo que usted hace contacto con nosotros a través de nuestro Sitio Web.

### **¿Qué son las cookies?**

Las cookies son pequeños archivos que se descargan en su computadora u otro dispositivo que utiliza para navegar por nuestro sitio web. Casi todos los sitios web profesionales utilizan cookies. Por lo general, una cookie incluye la siguiente información: el nombre del sitio web del que proviene; cuánto tiempo permanecerá la cookie en su computadora o dispositivo; y un valor (normalmente un número único generado aleatoriamente). Algunas cookies pueden incluir datos adicionales, en particular relacionados con su zona horaria o el idioma utilizado para navegar por sitios web.

### **Deshabilitar cookies.**

Puede evitar la configuración de cookies ajustando la configuración de su navegador.

Tenga en cuenta que deshabilitar las cookies afectará la funcionalidad de este y muchos otros sitios web que visite. La desactivación de las cookies generalmente resultará en la desactivación también de ciertas funciones y características de nuestros servicios y por lo tanto, se recomienda que no las desactive.

Puede encontrar instrucciones sobre cómo hacerlo en la siguiente tabla:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Navegador** | **Liga a la configuración** | **Cómo puede administrar las Cookies** |
| **Google Chrome** | <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB&p=cpn_cookies> | Debe hacer clic en los tres puntos que se encuentran en la esquina superior derecha y abrir "configuración". Posteriormente, haga clic en "seguridad y privacidad" para administrar las cookies. |
| **Safari** | <https://support.apple.com/en-us/HT201265> | Debe ir a la página de configuración de "preferencias" y hacer clic en "seguridad". En la sección de "seguridad" puede administrar sus cookies. |
| **Microsoft Edge** | <https://support.microsoft.com/en-us/search?query=enable%20cookies%20in%20edge> | Debe hacer clic en los tres puntos que se encuentran en la esquina superior derecha y abrir "configuración". En el sitio de configuración, haga clic en "privacidad, búsqueda y servicios" para administrar las cookies. |
| **Mozilla Firefox** | <https://support.mozilla.org/en-US/kb/websites-say-cookies-are-blocked-unblock-them> | Debe hacer clic en las tres barras que se encuentran en la esquina superior derecha y abrir "opciones". En la opción sitio haga clic en "seguridad y privacidad" para administrar las cookies. |

* **Legislación.**

Para la interpretación y/o cumplimiento de los anteriores términos y condiciones de seguridad, privacidad y legalidad, tanto el Usuario como AMTP estarán sujetos a lo dispuesto por la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, así como a sus normas complementarias. En caso de controversia aceptan sujetarse a la jurisdicción de los Tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando desde ahora al fuero que pudiera corresponderles debido a sus domicilios presentes y/o futuros o por cualquier otra causa.

* **Modificaciones o actualizaciones al Aviso de Privacidad.**

AMTP se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, en el entendido de que toda modificación al mismo se le hará conocer a usted por medio de la publicación de un aviso en nuestra página de internet por lo que le recomendamos verificarla con frecuencia, o solicitando el Aviso de Privacidad vigente al correo: [marketing\_mx@acsyslatam.com](mailto:marketing_mx@acsyslatam.com)

* **Manifestacón de Consentimiento del Usuario / Titular**

Yo, el Usuario y Titular, manifiesto que he leído y entiendo el presente Aviso de Privacidad y otorgo mi consentimiento expreso y/o tácito al hacer uso del Sitio Web y/o recibir servicios de AMTP, para el tratamiento de mis datos personales y transferencias en los términos del presente Aviso de Privacidad. Confirmo mi consentimiento si no externo mi negativa para tal efecto a través de los vínculos de contacto referidos en el presente Aviso de Privacidad.

Expreso y confirmo que he sido informado por las personas de las cuales he proporcionado mis datos personales, sobre el tratamiento que se hará de mis datos personales.

Recibí de AMTP el Aviso de Privacidad, cuya existencia y contenido fue hecho de mi conocimiento de manera oportuna, personal y por escrito.

***(Última modificación al Aviso de Privacidad, con fecha de mayo de 2023)***